



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA E COMÉRCIO

PLATAFORMA INTEGRADA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO CIDADÃO e-BAÚ



Tópicos



- **Conceito do Projecto Plataforma Integrada de Prestação de Serviços ao Cidadão;**
- **Financiadores;**
- **Principais indicadores de implementação;**
- **Instituições Intervenientes;**
- **Responsabilidades dos intervenientes; e**
- **Resultados esperados do Projecto.**

Objectivo Geral do Projecto



O Sistema Integrado da Prestação de Serviços ao Cidadão tem como objectivo a provisão de serviços *online* de qualidade a todos os segmentos da sociedade, com maior enfoque para o cidadão e o empresariado, através da automação e re-uso de dados e sistemas, melhorando a prestação de serviços e o ambiente de negócios no País.

Objectivos Específicos do Projecto



- Criar um sistema integrado de prestação de serviços ao Cidadão;
- Modernizar e tornar eficientes os serviços públicos com base no uso das TICs;
- Tornar os Balcões de Atendimento Único (BAU's) uma referência de eficiência no atendimento, na prestação de serviço público aos cidadãos, negócios e investimentos; e
- Induzir reformas com vista à simplificação e harmonização de procedimentos com impacto na melhoria de vida do cidadão e do ambiente de negócios.

Financiamento



- O Projecto e-BAÚ é co-financiado pelo Governo de Moçambique e pelo *Investment Climate Facility for Africa* (ICF)*, no valor equivalente a US\$5,3 milhões na seguinte proporção:
 - **Governo de Moçambique 49% (US\$2,6 milhões)**
 - **ICF 51% (US\$2,7 milhões)**
- O Acordo de Financiamento do Projecto e-BAÚ foi assinado a 12 de Novembro de 2012 por S.Excia. o Ministro da Indústria e Comércio e pelo Director Executivo do ICF.

*O ICF é uma instituição de concessão de financiamento público e privado, com o objectivo de melhorar as condições de operação para as empresas privadas, através da remoção de obstáculos ao investimento local e estrangeiro em diferentes países africanos, promovendo o continente Africano como um destino atractivo de investimentos.

BAÚs abrangidos



- Cabo delgado;
- Nampula;
- Sofala;
- Gaza;
- Inhambane; e
- Maputo Cidade.



Duração do Projecto e Serviços abrangidos



O Projecto de Sistema Integrado de Prestação de Serviços ao Cidadão (e-BAÚ) tem a duração de 18 meses na sua fase piloto que se concentrará nas seguintes áreas:

- **Licenciamento de Turismo;**
- **Licenciamento Comercial;**
- **Licenciamento Industrial;**
- **Licenciamento Simplificado;**
- **Atribuição de NUIT ;e**
- **Registo de empresas.**

Serviços *on-line* ao cidadão



O Projecto e-BAÚ complementa a Solução de Base para a Implementação do Governo Electrónico (*eGovernment Fundamentals*), e implementa um dos Projectos Âncora da Estratégia do Governo Electrónico, aprovada em 2006, em plena consonância com os padrões, normas e semântica emanados no Quadro de Interoperabilidade, aprovado em 2009.

Fases do Projecto



2013 - 2014

FASE I Licenciamento de Turismo;
Licenciamento Comercial;
Licenciamento Industrial;
Licenciamento Simplificado;
Atribuição de NUIT; e
Registo de empresas.

2014 - 2016

FASE II Expansão para todo o território nacional

Licenciamento de outros sectores (construção, pescas, transportes, recursos minerais, entre outros).

2016 - 2020

FASE III Saúde (atendimento Hospitalar);
Segurança;
Infra-estruturas;
Transportes;
Serviços Judiciários;
Previdência Social;
Tribunal Administrativo (Gestão e Vistos Contratuais);
Identificação Civil;
Educação;
Sistema Viário (Viação);
Certificações, Bolsa de mercadorias; e
Direito de Uso e Aproveitamento de Terra.

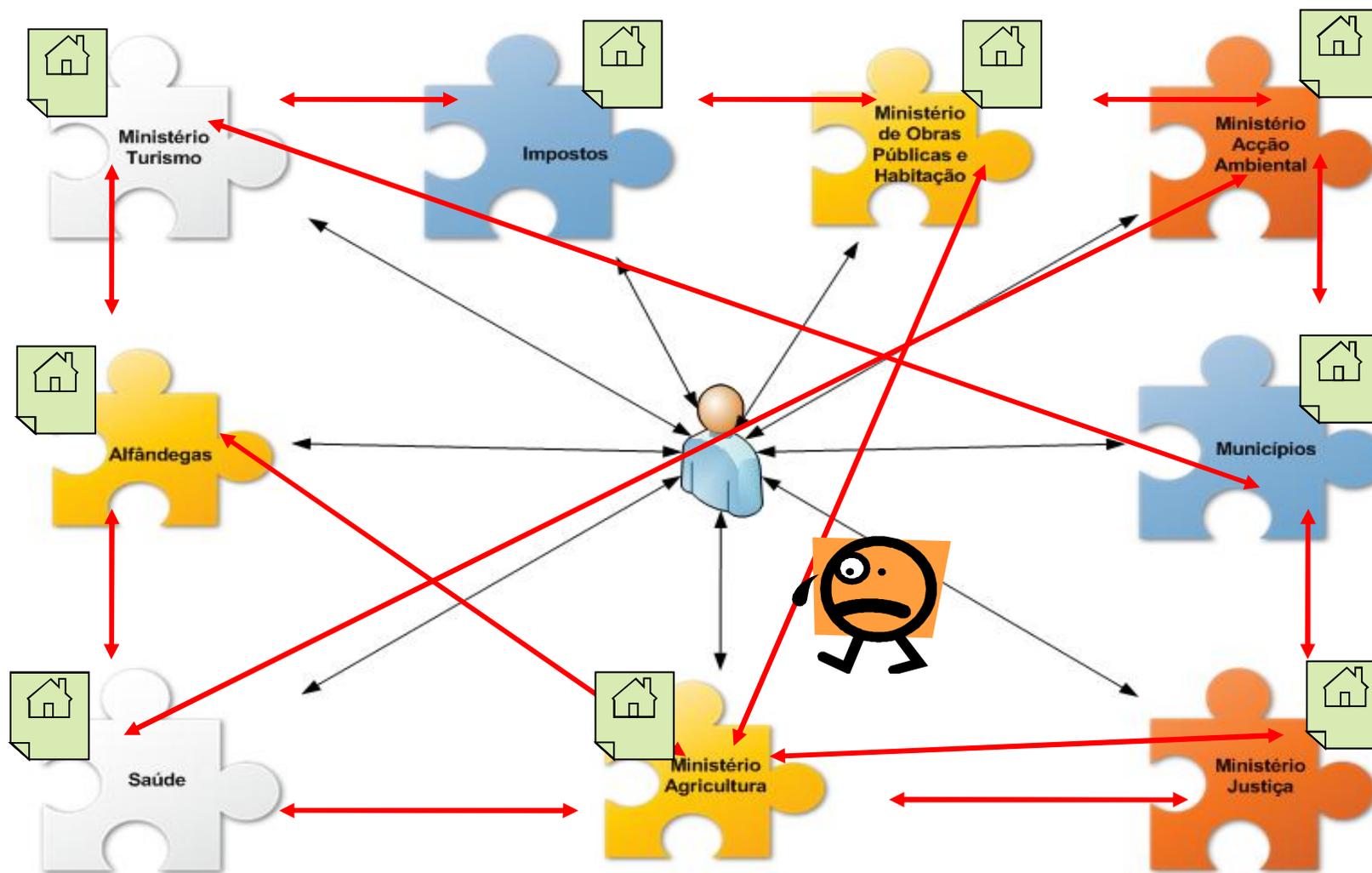


- **Redução de tempo, custo e número de procedimentos no licenciamento de actividades económicas;**
- **Redução de tempo na tomada de decisões sobre licenciamento de actividades económicas; e**
- **Melhoria do ambiente de negócios.**

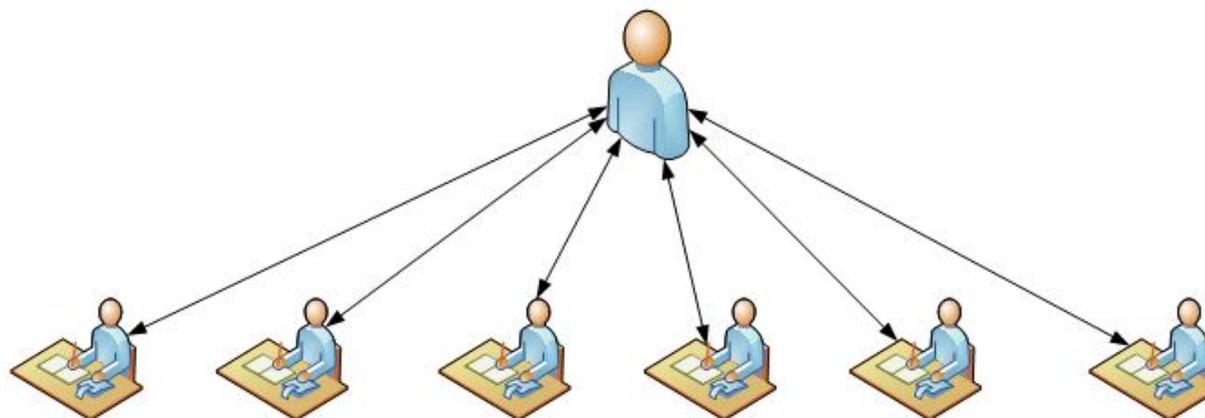
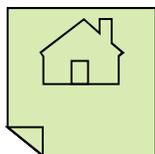
O e-BAÚ visa resolver



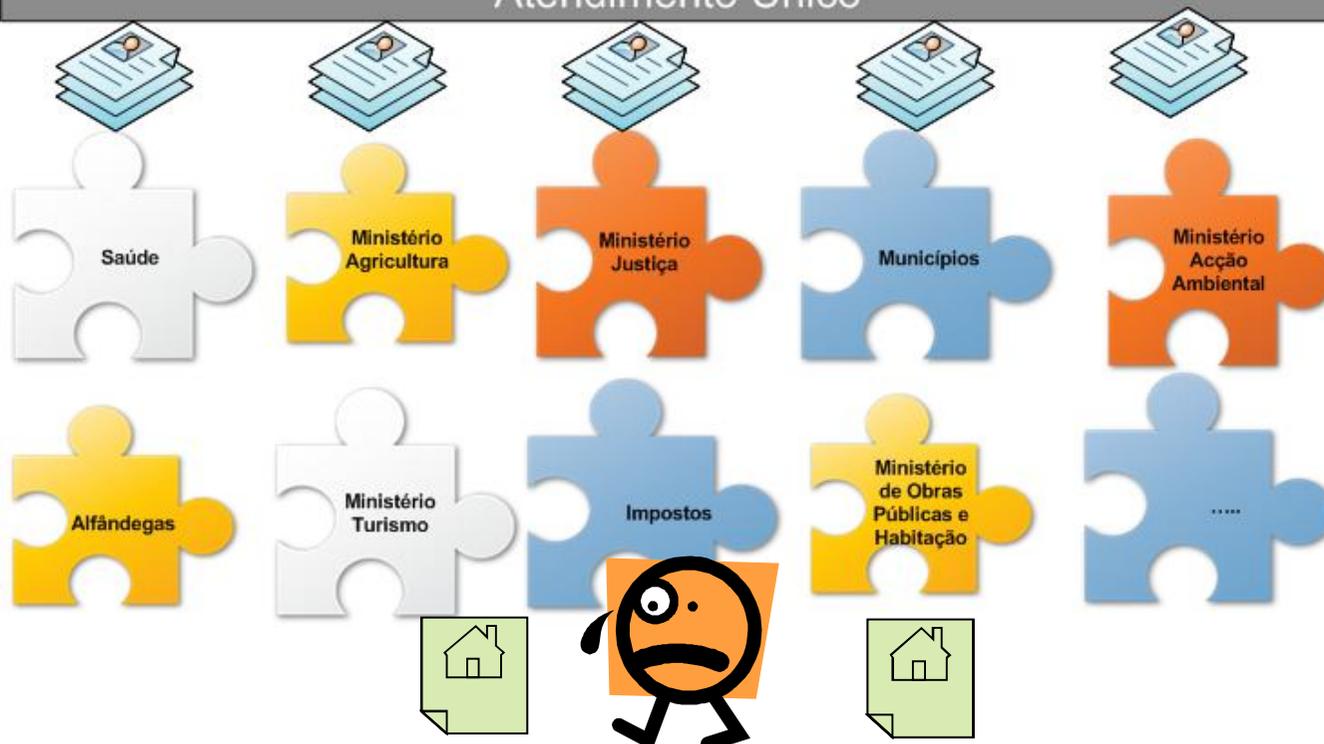
Situação Actual – O foco não é o atendimento ao cidadão. Cada entidade funciona como ilha



O e-BAÚ visa resolver



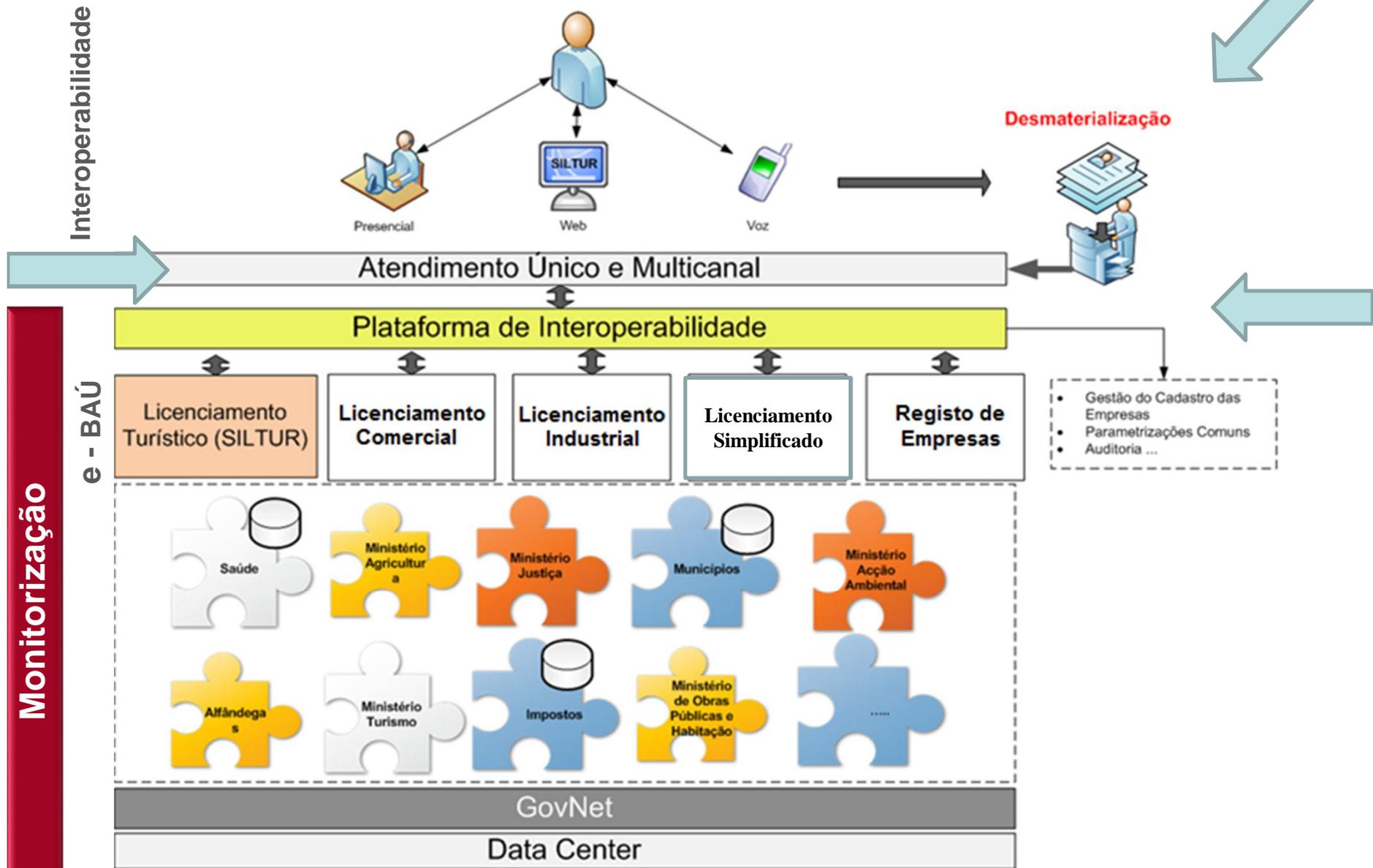
Atendimento Único



O e-BAÚ visa resolver



Visão Integrada da Governação/ Quadro de Interoperabilidade

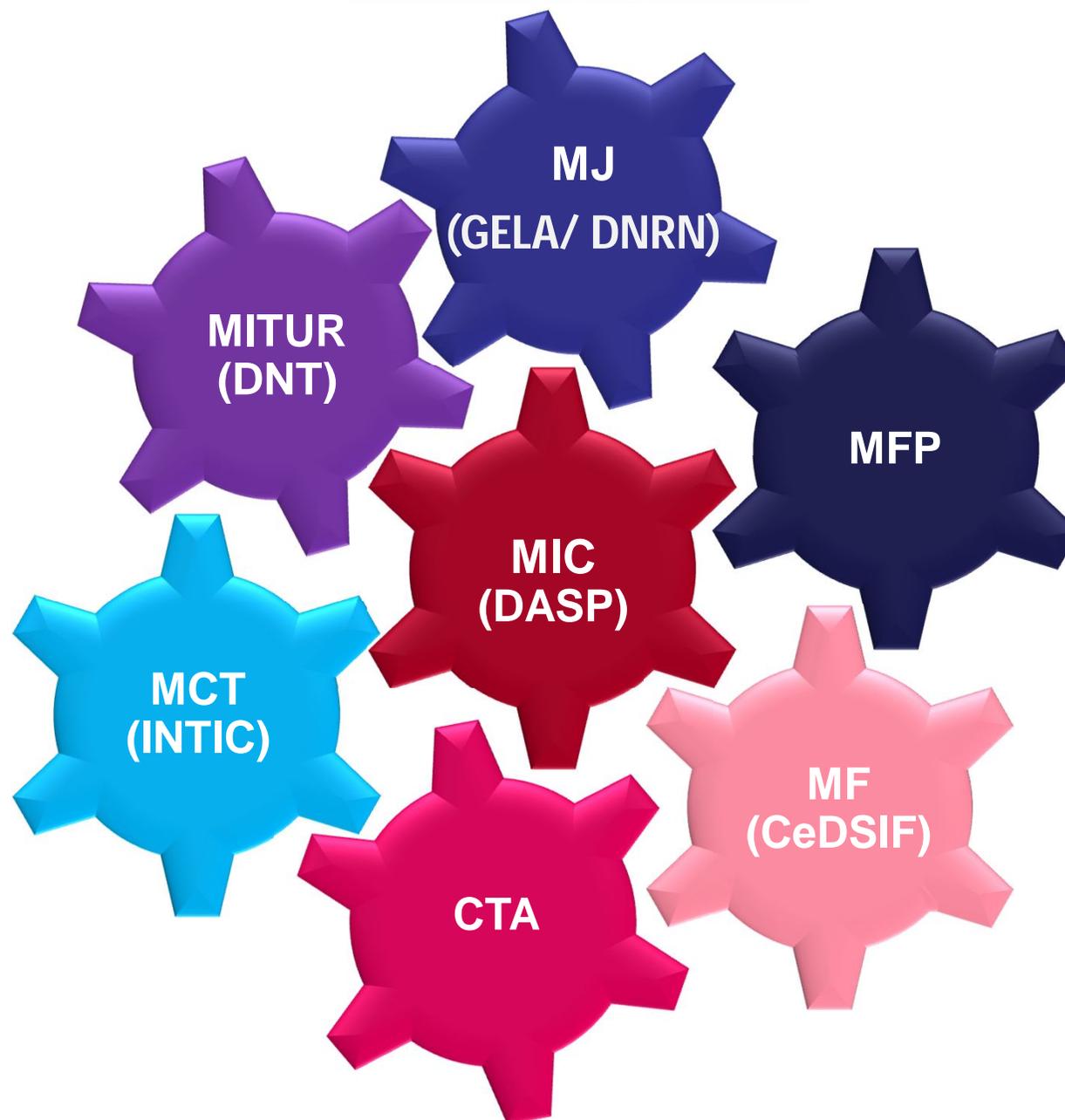


Principais indicadores de implementação



Semestres	Indicadores	Estado
1º (Jan-Jun 2013)	<ul style="list-style-type: none">• Aquisição de equipamento de Centro de dados;• Preenchimento do quadro de pessoal;• Capacitação de técnicos em Cabo verde;• Contrato com NOSi; e• Instalação do Projecto.	<ul style="list-style-type: none">XOKOKOkOK
2º (Jul – Dez 2013)	<ul style="list-style-type: none">• Aquisição de equipamento (<i>front e back offices</i>);• Assegurar provedor de interoperabilidade;• Capacitação de técnicos em Cabo Verde; e• Lançamento de campanhas de comunicação.	<ul style="list-style-type: none">XXXX
3º (Jan – Jun 2014)	<ul style="list-style-type: none">• Desmaterialização e digitalização de registos de licenças;• Capacitação de utentes (províncias); e• Testagem da versão 0.	<ul style="list-style-type: none">XXX

Principais instituições intervenientes



Responsabilidades dos intervenientes



Instituição	Responsabilidade
MIC (DASP)	<ul style="list-style-type: none">• Estabelecer a ponte entre a plataforma e os licenciamentos Simplificado, Comercial e Industrial;• Garantir a implementação da componente do MIC; e• Garantir a identificação das falhas do sistema para sua correcção.
MITur (DNT)	<ul style="list-style-type: none">• Estabelecer a ponte entre a plataforma e os licenciamentos do turismo; e• Garantir a implementação da componente do turismo.
MCT (INTIC)	<ul style="list-style-type: none">• Garantir a hospedagem e comunicação dos sistemas;• Garantir a observância da governação electrónica na plataforma; e• Garantir as devidas configurações da plataforma.
MFP	<ul style="list-style-type: none">• Identificar e gerir aspectos de reforma do sector público na plataforma.
MF (CeDSIF)	<ul style="list-style-type: none">• Garantir a ligação das Bases de dados das Finanças (NUIT e Impostos) com a plataforma.
MJ (GELA/ DNRN)	<ul style="list-style-type: none">• Estabelecer a ponte para a ligação das Bases de dados do registo civil (NUIC) com a plataforma.
CTA	<ul style="list-style-type: none">• Garantir que as preocupações do sector privado sejam tomadas em conta na implementação do projecto; e• Apoiar a disseminação do Projecto à escala nacional.

Resultados esperados do projecto



- **Redução do tempo, custo e número de procedimentos no licenciamento de actividades económicas;**
- **Redução do tempo na tomada de decisões sobre licenciamento de actividades económicas; e**
- **Simplificação e harmonização do quadro legal contribuindo para a melhoria do ambiente de negócios.**

Resultados esperados do projecto



Indicadores- chave do desempenho		Antes de 2012	Depois de 2014
Licenciamento industrial	Procedimentos	9 passos	2 passos
	Tempo	36 dias	10 dias
	Custos	US\$870	US\$348
Licenciamento comercial	Procedimentos	9 passos	2 passos
	Tempo	8 a 15 dias	7 dias
	Custos	US\$98	US\$40
Licenciamento simplificado	Procedimentos	2 passos	1 passo
	Tempo	1 dia	Imediato
	Custos	Cada BAU: variável	Taxa única
Licenciamento do Turismo	Procedimentos	9 passos	4 passos
	Tempo	45 dias	17 dias
	Custos	US\$719	US\$288

Obrigado



Email: ebau@ebau.mic.gov.mz

Skype: [ebau.mic.gov.mz](https://www.skype.com/people/ebau.mic.gov.mz)