



RHDC CONSULTORIA & SERVIÇOS LDA

CONSULTORIA, FORMAÇÃO,
RECRUTAMENTO, SELECÇÃO,
TRABALHO TEMPORÁRIO,
ASSESSMENTS, AUDITORIA E
GESTÃO DE RECURSOS
HUMANOS & SERVIÇOS



QUEM SOMOS/WHO ARE WE

- ▣ A RHDC Consultoria & Serviços Lda é uma empresa de Consultoria e Gestão de Recursos Humanos, de direito Moçambicano que possui instalações próprias, estrutura técnica, humana e operacional na cidade de Maputo e está sediada em Maputo há sensivelmente 5 (cinco) anos, com representação na Beira e Pemba.
- ▣ RHDC Consultancy & Services Ltd is a rightful Mozambican Human Resources Management and Advisory Company, with its own premises, human, operational and technical structure in Maputo for five years ago, with representation in Beira and Pemba.



MISSÃO/MISSION

A RHDC nasceu para ser o parceiro das empresas Moçambicanas na Gestão dos seus Recursos Humanos, apoiando e promovendo o desenvolvimento dos seus colaboradores.

RHDC was founded to be the partner of the Mozambican Companies in the management of their Human Resources, supporting and promoting the development of their employees.



VISÃO/VISION

- ▶ A RHDC pretende vir a ser reconhecida como o parceiro de referência na consultoria e gestão de recursos Humanos em Moçambique.
- ▶ RHDC intends to be reckoned as the reference partner in consultancy and management of human resources in Mozambique.



VALORES/VALUES

- ▣ Transparência
- ▣ Flexibilidade
- ▣ Proximidade
- ▣ Inovação
- ▣ Rigor

- ▣ Fairness
- ▣ Flexibility
- ▣ Proximity
- ▣ Innovation
- ▣ Thorough



COMO ATUAMOS/HOW DO WE ACT

- ▣ **O Nosso Objetivo/ Our Objective:**
 - ▣ Apoiar a Direção de Recursos Humanos da sua empresa de modo a criar uma maior motivação dos colaboradores e ganhar vantagem competitiva no mercado.
 - ▣ Support the Human Resources Management of your company to boost motivation and bring a competitive advantage.
 - ▣ **O que queremos que os nosso clientes atinjam? What we want our customers to achieve?**
 - ▣ Aumento da eficiência, produtividade e motivação dos seus colaboradores
 - ▣ More efficiency, productivity and motivation of their employees
 - ▣ **O que Oferecemos/ What we provide:**
 - ▣ Uma ampla linha de serviços e consultoria em todas as áreas de apoio à gestão de Recursos Humanos
- A broad list of services and consulting in all the areas of support to the Human Resources Management



ÁREAS EM QUE ATUAMOS/AREAS THAT WE ACT IN

- ▶ Consultoria e Auditoria em Desenvolvimento Organizacional
 - ▶ Recrutamento e Selecção
 - ▶ Avaliação e aplicação de testes (Assessment)
 - ▶ Formação comportamental e técnica
 - ▶ Trabalho Temporário
-
- ▶ Consultancy and Audit in Organizational Development
 - ▶ Recruitment and Selection
 - ▶ Test evaluation and application (Assessments)
 - ▶ Training
 - ▶ Temporary work



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

- ▣ **Consultoria e Auditoria em Desenvolvimento Organizacional:**
- ▣ A nossa intervenção na prestação de serviços de Consultoria e Auditoria em desenvolvimento organizacional centra-se nas seguintes atividades:
- ▣ Apoiar as organizações em processos integrados de mudança, assim como na reestruturação do Departamento de Recursos Humanos;
- ▣ Diagnóstico Organizacional e Identificação de Competências;
- ▣ Desenho de Políticas de Pessoal;
- ▣ Análise e Descrição de Funções;
- ▣ Definição de Faixas Salariais e Pesquisas Salariais;
- ▣ Retenção de talentos;
- ▣ Planeamento e Gestão de Carreira;
- ▣ Avaliação e Gestão de Desempenho;
- ▣ Gestão de vistos de trabalho e da autorização de residência;
- ▣ Gestão e administração das remunerações e dos benefícios sociais;



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

- ▣ **Consultancy and Audit in Organizational Development:**
- ▣ Our intervention in this area is centered on supporting organizations in integrated processes of change, as well as in restructuring the Human Resources Development, providing the following:
 - Organizational Diagnostic and competence Identification;
 - Diagnostic and strategy definition of talent management;
 - Strategic Plan Design;
 - Alignment of people to the business strategy supporting in the planning of the resources needs, plans and succession and internal mobility;
 - Personnel Policy Conception/Human Resources Procedures Manual;
 - Job analysis and description;
 - Salary Definition and Research;
 - Career Planning and Management;
 - Performance Evaluation and Management;
 - Residence Authorisation for Employment & Visas;
 - Salary and Social benefit management/Administration/Outsourcing;



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Recrutamento e Selecção

- ▣ O nosso objetivo é identificar o candidato apropriado e motivar-lhe a juntar-se na nossa empresa parceira. Levantamento no cliente de toda a informação necessária à definição do perfil dos candidatos;
- ▣ Procura de candidatos na base de dados interna da RHDC Consultoria, pesquisa na rede de contactos, colocação de anúncios no jornal, Radios comunitarios e e/ou nas estruturas dos bairros(quando sazonal), website da **RHDC Consultoria & Serviços Lda** e outros *sites* de emprego, ou colocação de anúncios em jornais de referência, como por exemplo, MMO, etc;
- ▣ Triagem curricular das candidaturas recebidas(análise realizada por consultores especialistas, para elaboração de *short-list* de candidatos a avaliar);
- ▣ Entrevista de avaliação de competências profissionais com o objectivo de analisar e validar conhecimentos e experiência profissional, adequação à função, bem como expectativas salariais e motivação para o projecto;
- ▣ Avaliação de Competências Pessoais, com recurso a instrumentos de avaliação psicológica (testes de aptidão e de gestão), entrevista estruturada e questionários de personalidade;
- ▣ Recolha de Referências profissionais dos candidatos finais, se aplicável;
- ▣ Apresentação das *short-list* dos candidatos APTOS e envio dos respectivos Relatórios Individuais de Avaliação (em média serão apresentados três candidatos para cada função).;
- ▣ Acompanhar e orientar os candidatos durante os primeiros meses de integração na empresa;



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Recruitment and Selection

Our objective is to identify the right candidate and motivate them to join our customer's company.

- ▣ Searching for candidates using the appropriate methodology agreed upon with each customer (search on the RHDC Consultancy internal data, network of contacts, Communities for seasonal work) website advertisement and other employment sites, advertising on reference newspapers, MMO, etc);
- ▣ Curricular trial of the received candidatures;
- ▣ Assessment interviews aiming at analyzing and validating professional knowledge and experience, suitability to the job, salary expectations and motivation for the project;
- ▣ Personal Competence Evaluation using psychological evaluation tools (aptness tests), structured interview and personality questionnaires;
- ▣ Professional reference gathering of the final candidates, if applicable;
- ▣ Short-list presentation of candidates and the respective Individual Evaluation Report;
- ▣ Follow up of candidates during the first months of work.



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

- ▣ **Avaliação e aplicação de testes (Assessment)**- tem como objectivo avaliar as competências individuais de cada profissional ao nível comportamental, cognitivo e potencial de evolução.
- ▣ Esta avaliação permite conhecer com maior eficiência e critério as pessoas e a sua adaptação a uma função específica.
Esta avaliação permite:
 - ▣ Promoção interna de colaboradores;
 - ▣ Reconversão de funções;
 - ▣ Avaliar os melhores candidatos em novas admissões;
 - ▣ Detectar necessidades de formação.



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Evaluation and test application (Assessment)

Objective:

Evaluate individual competences of each professional in the behavioral, cognitive and potential field of evolution.

This evaluation enables knowing employees and their adaptation to a specific job with more efficiency and criterion and furthermore gathering supporting information for:

- Internal promotions of employees;
- Reconversion of jobs;
- Evaluation of the best candidates in new admissions;
- Detecting training needs.



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Formação comportamental e técnica

- ✓ As acções de formação desenvolvidas e ministradas pela **RHDC Consultoria & Serviços Lda** são concebidas e desenvolvidas em função da solicitação do cliente ou das necessidades detectadas na fase de diagnóstico e baseiam-se nas Formações interempresas adaptadas às necessidades do mercado;
- ✓ O nosso modelo de trabalho é o modelo de intervenção e o plano de comunicação, sendo que a nossa metodologia privilegia diferentes tipos de atividades numa experiência interativa de aprendizagem, que inclui:
- ✓ **Treino comportamental** - Conduzimos sessões interativas e dinâmicas com o recurso a situações reais dos participantes, para a prática das técnicas aprendidas;
- ✓ **Planos de ação** - As ações terminam com planos de ações concretos a implementar pelos participantes (Esta é uma forma segura de comprometer os formandos com a mudança);
- ✓ **Case Studies** - Construção e descrição de casos ilustrativos de situações do dia-a-dia dos participantes em que cada caso propõe a simulação dos vários conteúdos a trabalhar. As situações serão construídas e validadas na fase de preparação do projeto;
- ✓ **Avaliação contínua** - Materializada através da realização de um plano de ação individual onde consta os pontos fortes e de melhoria de cada participante;
- ✓ Desenvolvemos programas formativos em diversas áreas que permitem aperfeiçoar competências específicas e adaptadas ao cliente, nomeadamente:



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Technical and Behavioral Training

The training actions have been conceived and developed:

In accordance with the customer's request and are based on the needs detected in the diagnostic stage or inter-company's training adapted to the market needs.

The RHDC methodology gives privilege to different types of activities in an interactive learning experience which includes:

Behavioral training – we conduct interactive and dynamic sessions with real situations of participants for the practice of the learned techniques.

Action plans – the actions end with real action plans to be implemented by the participants. This is the right way to compromise the trainees with change.

Case studies – illustrative cases building and description of daily situation of the participants where each case proposes simulations of various contents to be worked upon. The situations will be built and validated in the preparation stage of the project.

Continuous evaluation – materialized through an individual action plan performance where the strengths and improvements of each participant are stated.

We develop training programs in different areas that enable upgrading specific competences and adapted to the customer, namely:



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Recursos Humanos (Gestão Estratégica de Recursos Humanos, orientado aos Diretores Gerais para grandes empresas- Gestão de Recursos Humanos – Curso para profissionais de Recursos Humanos e módulos específicos de recrutamento, Gestão de formação, Gestão de desempenho, etc);

Área comportamental (Liderança, Gestão de equipas, Gestão da Mudança, Gestão de conflitos laborais; Técnicas de Apresentação, Inteligência Emocional, Gestão de Tempo, etc);

Finanças para não financeiros;

Organização e Segurança no trabalho (Curso de Primeiros Socorros);

Monitoria e Avaliação de projetos;

Comunicacao Corporativa e Marketing;

Fundamentos da Responsabilidade Social Corporativa

Relações com *Stakeholders* / Gestão da Responsabilidade Social

Empreendedorismo e outros cursos;



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Human Resources (Strategic Management of Human Resources targeted to General Directors and 1st class company Directors – Human Resources Management – a course for the Human Resources Professionals, and specific modules of recruitment

training management, performance management, etc);

Behavioral area (Leadership, Team Management, Change Management, Conflict management, Presentation Techniques, Emotional Intelligence, Time Management, etc);

Finance for non-Financiers ;

Organization and safety in the workplace (First aid training);

Monitoring and Evaluation ;

Corporate Communication and Marketing;

Corporate and Social Responsibility Foundations;

Relations with *Stakeholders* / Social Responsibility Management

Entrepreneurship, and other courses;



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

▶ **Trabalho Temporário**

- ▶ A vasta experiência multidisciplinar da **RHDC Consultoria & Serviços Lda** nas áreas de recrutamento, selecção, formação e gestão de recursos humanos permite-lhes oferecer aos seus clientes e candidatos um serviço de excelência.
- ▶ O Trabalho Temporário pode ser utilizado em diversas situações, nomeadamente:
 - ▶ Acréscimos temporários de actividade na empresa/ acréscimo de produção;
 - ▶ Substituições de trabalhadores por ausência médica ou férias;
 - ▶ Atividades sazonais ou Serviços pontuais ou Vaga de posto de trabalho/ e/ou desenvolvimento de projectos específicos;
- ▶ A nossa metodologia de trabalho é: **Identificação das necessidades :**
 - ▶ Dependendo do enquadramento organizacional e das necessidades do cliente, é realizado um diagnóstico aprofundado dos requisitos dos perfis a recrutar. Temos sempre em consideração a análise técnica e enquadramento legal da situação em análise, tendo como princípio alcançar os objectivos pré-definidos pelo cliente e os requisitos das funções a preencher.
- ▶ **Redação dos contratos de trabalho e sua gestão administrativa** (Segurança Social, IRPS, seguro contra acidentes de trabalho, etc);
- ▶ **Gestão da Remuneração dos colaboradores**, mediante apresentação de folha de horas;
- ▶ **Acompanhamento da atuação dos trabalhadores temporários** (Controlo do absentismo, pontualidade, substituição temporária/permanente do trabalhador,etc.);
- ▶ **Transporte de trabalhadores** de casa para o serviço e vice-versa de modo a oferecer maior comodidade e bem estar aos trabalhadores;



NOSSOS SERVIÇOS/OUR SERVICES

Temporary Work

The vast eclectic experience of the **RHD Consultancy** in the areas of recruitment, selection, training and human resources management allows us to provide for our customers and candidates with an excellent service. Our work methodology underlies the following process:

✓ **Identification of Needs**

A thorough diagnostic of the profile requirements to be recruited. We always take into consideration the technical analysis and the legal proceedings of the situation in analysis, having as principle the achievement of the objectives previously set by the customer and the requirements of the position to be filled.

✓ **Recruitment and Selection**

Identification and selection of candidates through our methodology. While selecting, we always stick to the main objective of identifying motivated candidates and suitable for the profile required by the customer.

✓ **Administration and Human Resources Management**

A close follow up of all the processes and procedures regarding this sort of contracting, namely:

The writing of employment contracts and its administrative management (Social Security, IRPS, insurance ,etc);

Employee wages management through the presentation of the payroll;

Follow up of the temporary workers' performance: absenteeism control, punctuality, temporary/permanent substitution of the employee, etc.



O QUE NOS TORNA DIFERENTES / WHAT MAKE US DIFERENT

Flexibilidade

Serviços Integrados

Experiência

Flexibility

Integrated Service;

Experience



OS NOSSOS CONTACTOS/*THE TEAM CONTACTS*

CELL PHONES +258 84 310 9370
 +258 84 143 3473
 +258 82 314 9440

To find out more about us please contact us on this following :
www.rhdconsultoria.co.mz

THANK YOU FOR THIS OPORTUNITY !