



Moçambique

Novembro, 2014



Inspirar

O que nos inspira

Estar

Sempre presentes

Crescer

Crescemos consigo

Saber

As nossas Competências

Conhecer

Especialização por Sectores

SIMPLER & HAPPIER

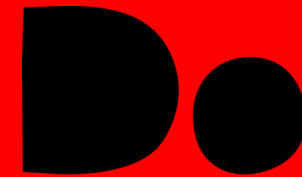
Tornamos a vida das pessoas e das empresas mais simples e mais feliz.

Através da metodologia **Design Thinking** chegamos a soluções que os outros não encontram.

Para chegarmos à raiz do problema vemos o mundo pelos olhos das outras pessoas.

Só assim oferecemos soluções únicas!

E fazemos a diferença para o cliente e para o cliente do nosso cliente.



Design Thinking Project.



Temos uma estratégia de desenvolvimento

com presença em
vários países.

**Somos um parceiro
presente.**

**Ficamos ao seu lado
para garantir que
tudo corre bem.**



Empresa de **Direito**
Moçambicano
Com presença e
recursos **locais**

Desde 2009

Estamos presentes em Moçambique a inovar com os nossos Clientes em vários sectores.

Aposta forte na formação de quadros moçambicanos.

Em 2012 | Constituição de empresa em Maputo.

Em 2013 | 1ª edição do programa de recrutamento Novabase Academy

Parcerias regionais

Cisco | Microsoft | HP
Oracle | SAP | IBM | EMC

Certificações

CISCO Gold Partner
Oracle Platinum Partner
HP Preferred Partner

O sucesso da nossa visão depende da nossa capacidade de construir soluções simples e felizes, focadas nas pessoas e no desenvolvimento dos negócios.

Crescemos fazendo crescer.

**Volume de
Negócios Internacional**

34%

VN2013

217 M€

+2000

Especialistas



+22 M€

**Investidos em Investigação
& Desenvolvimento nos
últimos 3 anos.**

**Fazemos parte do ranking dos
1000 maiores investidores
europeus em Investigação &
Desenvolvimento.**



Portugal Lisboa (Sede) - Porto

Angola Luanda

Emirados Árabes Unidos Dubai

Espanha Madrid

Moçambique Maputo

Reino Unido Londres

Projectos em mais de 40 países, em quatro continentes e 9 fusos horários. **Projectos em 7 países africanos.**

+20 anos de know-how

a fazer projectos pelo mundo com os nossos clientes



Integramos num único processo consultoria e tecnologia, solução de negócio e implementação técnica.



É isto que as nossas competências traduzem.

Aliamos a nossa capacidade de integrar a tecnologia ao conhecimento específico do negócio dos nossos clientes.



**Energy &
Utilities**



**Financial
Services**



**Government,
Healthcare &
Transportation**



**Telecoms
& Media**

Canalizamos os nossos esforços e recursos, trazendo a tecnologia para junto de si.



Ajudamos os negócios a crescer, à distância!

A mais de 8 mil quilómetros de distância, a partir do nosso Agile Center situado em Portugal, profissionais qualificados acompanham a infra-estrutura de IT de um banco moçambicano. 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Conseguimos antecipar e prevenir eventuais problemas e garantimos a revisão e a alteração das plataformas para manter a infra-estrutura actualizada e adaptada à realidade do banco. Estamos com o cliente, sempre. Mesmo à distância.





As novas rodas de um país

Estamos a desenvolver em Moçambique um sistema de bilhética para os transportes de passageiros, que vão poder viajar de autocarro, comboio ou barco através de cartões sem contacto e que podem ser recarregados em mais de 1000 agentes por todo o país.

Com este sistema, estamos a ajudar o governo a melhorar a sua política de subsídio ao transporte, reduzindo o risco de fraude. O governo ganha, assim, uma medida mais eficaz, os operadores voltam a ter operações rentáveis e os utilizadores passam a ter viagens mais cómodas e seguras.





Comunicação é tudo!

Montámos de raiz um contact center de última geração em Moçambique.

O maior operador móvel do país gere agora, de forma integrada, as comunicações com os seus clientes por voz, e-mail e instant messaging.

O operador hoje presta serviços de Contact Center a empresas em regime 100% hosting, graças à tecnologia da Novabase. A operadora viu assim não só crescer a relação com os seus clientes, como estes ficaram mais satisfeitos.





Obrigado