

# SP Lda.

Sempre Consigo





## Descubra Moçambique

Moçambique é um país de gente encantadora e muito acolhedora. O povo desta terra é conhecido pela sua simpatia radiante, pelos encantos desta terra índica, que é repleta de vida e belezas por descobrir.

Moçambique espera por si para ser descoberta e acarinhada.

## Conheça um pouco da SP Lda.

### A NOSSA EMPRESA E OS SERVIÇOS QUE PRESTA

A SP Consultoria & Serviços é uma empresa de Prestação e Serviços, sita na cidade de Maputo. A SP é hoje guiada por uma equipa jovem, dinâmica e com muita experiência a nível de agenciamento. A empresa é vocacionada em:

- Preparação Cultural
- Visitas de Reconhecimento
- Mobilizações (Relocações)
- Reservas de hotéis
- Transferes
- Destinos de Negócios
- Serviços Rent-a-Car
- Reservas de Passagens Aéreas
- Aluguer de Viaturas
- City Tours
- Vistos e Passaportes
- Excursões Turísticas



SP Consultoria & Serviços Lda.





"O nosso esforço, dinâmica, qualificação e profissionalismo, resultam na classificação dos nossos serviços como líder em matéria de satisfação do cliente."

## A SP Lda. É uma empresa Moçambicana que tem como negócio principal Consultorias e Prestação de Serviços na área de transporte e logística.

Sediada em Maputo e no mercado a mais de 3 anos, a SP Lda. acredita ter gerado os lucros de 2011, devido ao alto nível de profissionalismo de sua equipa. Pois a equipa da SP compreende o mercado local e os desafios de negócios que os nossos clientes enfrentam diariamente.

Supportada por uma aliança composta de inúmeros parceiros de serviços local e internacional, neste momento conseguimos oferecer aos nossos clientes as melhores soluções e serviços onde quer que estejam localizados no mundo.

Empregamos 16 pessoas, dos quais 5 são especialistas qualificados. Reconhecemos que os nossos maiores bens são os nossos colaboradores e que o conhecimento, competência e experiência são os alicerces da nossa empresa. Continuamos a construir o futuro da SP Lda. e a nossa marca, da força e capacidade dos nossos colaboradores, que com muita dedicação nos tornamos a empresa que somos hoje.

A SP investe constantemente no treinamento e desenvolvimento do pessoal, assim como na inovação das tecnologias que utilizamos. A empresa procura estar sempre á frente das exigências e demandas do mercado, oferecendo produtos e serviços com padrões internacionais de qualidade e segurança.

Para podermos fornecer soluções integrais aos nossos clientes, desenvolvemos várias relações diretas com algumas empresas prestadoras de serviço que trabalham em áreas de transporte e logística.

Em 2011, a SP Lda. Efetuou várias aquisições destinadas a reforçar as suas competências, bem como a alargar a presença nos mercados estratégicos.



## Apresentação da Empresa

### **Quem Somos**

A SP Consultoria & Serviços Lda. é uma empresa de prestação de serviços, sita na cidade de Maputo. Neste momento, além de Maputo cobrimos as áreas de Nampula, Nacala, Beira e Tete.

Gerida por uma equipa jovem, dinâmica e com experiência a nível de agenciamento e consultoria, a SP neste momento destaca-se por oferecer serviços únicos aos seus clientes.

### **A Nossa Filosofia**

A SP Lda., focaliza no atendimento personalizado do modo a proporcionar aos seus clientes, o melhor dos serviços. Desta forma, a SP conta com o profissionalismo de sua equipa que é altamente qualificada, e visa sempre buscar soluções mais adequadas para atender com prontidão, eficácia e rapidez a todos os seus clientes.

### **A Nossa Visão**

É visão da SP tornar-se referência no segmento de empresas de prestação de serviços na área de turismo, transporte ,logística E consultoria. A empresa pretende alcançar esse patamar por meio de crescimento da sua carteira de clientes, através da prestação de um serviço de atendimento de primeira linha e superando sempre as expectativas do cliente.

### **A Nossa Missão**

Numa era em que o mercado se encontra extremamente competitivo e o cliente cada vez mais exigente e com um maior poder de compra e escolha; a agilidade na resposta é o diferencial da SP Consultoria & Serviços Lda.

Contacte-nos para poder experimentar os nossos serviços, sem nenhuma responsabilidade.

## SP e a Prestação de Serviços na Área de Turismo

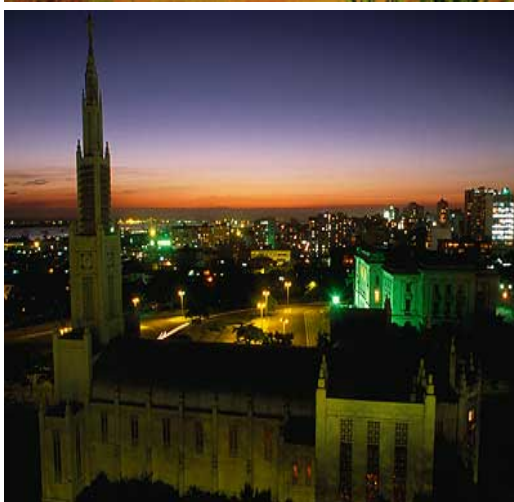
A SP tem vindo a gerenciar vários aspectos relacionados com mobilizações (relocações), e Visitas de Reconhecimento de clientes. Neste momento prestamos este serviço para empresas e individuais que encontram em Moçambique algumas oportunidades e para tal a mobilização é a única solução.

A nossa experiência mostrou-nos que só vemos o sucesso e eficácia dos nossos serviços quando conseguimos mobilizar uma família ou individual oriundo de outro país, que por vezes têm mais condições de vida das existentes em Moçambique, e mesmo assim estas pessoas sentem-se em casa no seu novo país.

É por esta razão que toda a equipa da SP desenvolveu estratégias para melhor ir ao encontro das expectativas dos seus clientes. Os nossos clientes vêm a capacidade que os consultores da SP têm em ouvi-los como o diferencial que faz com que os serviços sejam qualificados como de excelência. Nós ouvimos aos nossos clientes, tentamos entender as suas expectativas e ansiedades, planeamos e cuidamos de todo o processo relacionado com a mobilização de cada cliente, pessoalmente.

Os consultores da SP oferecem um serviço personalizado a cada cliente, nós cuidamos de cada individual e das suas necessidades. Nós asseguramos-lhe que seja lá onde estiver e que serviço venha a precisar para se mudar para Moçambique nós cuidaremos de tudo para si. Para que receba as melhores boas vindas, e a melhor atenção dos nossos colaboradores.

Veja na página seguinte alguns dos serviços por nós prestados.



A SP criou pacotes Turísticos a pensar naqueles que desejam explorar as terras belas do nosso território Indico-que é Moçambique.



A SP Lda. criou um departamento que se dedica única e exclusivamente a atender os clientes que desejam serviços de Mobilização e Tours dentro e fora do país. Conheça alguns dos nossos serviços!



### City Tours

O itinerário do City Tour de Maputo inclui: CFM, Casa De Ferro, Museu Natural de História, Município de Maputo, Estátua de Samora Machel, Mercado Central, Catedral, Igreja do Polana e Casa de Mandela.

### Vistas de Reconhecimento

A visita de reconhecimento é mais exaustiva e além de visitar os locais do City Tour, inclui ir a: escolas, universidades, creches, clínicas e hospitais, zonas residenciais, supermercados, shopping centres, restaurantes, imobiliárias, stand de carros, lojas de mobiliário, cabeleireiro, spa, ginásios, entre muitos outros.



### Mobilização / Mudanças / Relocação

A SP dispõe de consultores treinados para ajudar todos aqueles que se mudam para Maputo. Dispomos de um sistema que nos ajuda a identificar as necessidades dos clientes e ir ao encontro daquilo que cada individual procura. Os serviços que temos para mobilizações/ mudanças são os seguintes: procura de casa, importação ou exportação de mobiliário, viaturas etc., procura de emprego para os cônjuges, procura de local de ensino para adultos ou crianças, entre outros.

Contacte-nos para mais informações e descrição



### Preparação Cultural

A preparação cultural é um dos nossos diferenciais. Conhecemos a necessidade que um estrangeiro encontra ao deparar-se com a nossa realidade. É por isso que na preparação cultural, expomos os nossos clientes á realidade da cultura moçambicana. Preparando-os para o dia a dia nesta terra. Neste tema abrangemos os modus vivendi da sociedade em que nos encontramos, as leis existentes, falamos do governo, da história que o povo tem para contar desde a invasão árabe até aos dias de hoje, e muito mais.

### Tours

A SP organiza tours e viagens turísticas durante todo o ano. Cobrimos todas as praias nacionais. Como exemplo de algumas das nossas paragens temos: Inhaca, Bilene, Ponta De Ouro, Inhambane, Ilha de Moçambique, Bazaruto entre outras.

Temos tours também para a Swazilândia, África do Sul (Durban, Cape Town, Johannesburg, Nelspruit, etc.) Madagáscar e alguns destinos na Europa.

Os nossos tours podem ser feitos por carro, mini bus, helicóptero, avião ou comboio. Dependendo das



### Safaris

O safari que fazemos é para Kruger Park, Parque de Gorongosa, Barragem de Cahora Bassa ,na zona do rio Mussenguezi e Madzwandza. Nestes locais os clientes têm a oportunidade de estar no mesmo local que milhares de animais e paisagens de belezas inexplicáveis. A experiencia de fazer um safari leva-o a testar todos os seus sentidos. Organizamos tours para Moholoholo e Mac Mac Falls



**SP Lda.**

Av. 25 de Setembro, Prédio Emose  
Maputo, Moçambique

Email: [info@sp-lda.com](mailto:info@sp-lda.com)

[www.splda.com](http://www.splda.com)