



Solução Integrada

Mobile Money & Banca Electrónica

Business Link Tete Event

Agosto de 2014

Mobile Money

Com o objectivo de suprir dificuldades actualmente enfrentadas pelos Membros da ACIS, fundamentalmente no que concerne ao acesso à unidades financeiras, mobilidade e segurança no transporte de valores, a ACIS, o Moza Banco e a Carteira Móvel vêm apresentar uma solução conjunta da qual os Membros da ACIS terão a oportunidade de ser os pioneiros na utilização.

Carteira Móvel é a primeira instituição financeira de moeda electrónica em Moçambique, detida pela mcel, SA [Moçambique Celular, SA] e pelo IGEPE [Instituto de Gestão de Participações do Estado], licenciada e regulada pelo Banco de Moçambique.

Esta associação permitirá oferecer aos Membros da ACIS um serviço de moeda electrónica, actualmente disponível a cerca de 6 milhões de potenciais de subscritores. O mesmo constitui um serviço inovador, rápido, seguro, de fácil utilização e baixo custo. O serviço é chamado mKesh.

Carteira Móvel é parte da mcel, a maior Operadora Móvel do País, com uma cobertura em quase todos os 128 distritos do País e acima de 60% às localidades.

Dispõe de uma linha de cliente que funciona 24/7 e com uma capacidade de 300 atendedores de chamadas, com uma variadíssima gama de campanhas e serviços outbound.

Mobile Money (Cont.)

Actualmente, o mKesh tem registados cerca de 2.450.913 clientes na base de dados, dos quais 300.900 com PIN activos.

Os Membros da ACIS terão à sua disposição uma rede de cerca de 3.678 Agentes e Comerciantes em todo País e cerca de 500 ATM's da rede Ponto 24.

Com esta aposta, é dada a possibilidade aos Membros da ACIS, Parceiros e demais Empresas/ Comerciantes a possibilidade de Guardar, Comprar, Pagar, Transferir e Receber dinheiro através do telemóvel.

O mKesh é um serviço acessível aos Clientes através da rede mcel, bastando para tal digitar *500# ou acedendo a Internet no www.mKesh.co.mz. O serviço disponível 24/7 e 365 por ano.

Mobile Money (Cont.)

Os Membros da ACIS poderão transaccionar em quatro canais:

- USSD – aplicável até a telemóveis da 1ª geração
- Mobile [wap] – disponível em telemóveis da 3ª geração
- Web – Clientes com acesso ao mesmo menu via Internet
- Canais MOZA

Conta Mini – Auto Registo[*500#]
e com um máximo de transacção
– 3.000 MTs

Conta mKesh – Aberta no Agente
através do preenchimento de um
formulário, sendo o máximo de
transacção diária – 25.000 MTs

Conta SME, conta para Clientes Individuais
disponível em Instituições de Microfinanças e
Outros SME's, requiere o FULL KYC e tem
capacidade máxima de 100.000 MTs

Mobile Money (Cont.)

Serviços Disponíveis no Menu mKesh

- Levantamentos
 - ✓ Nos Agentes, Agências Moza Banco & ATM's .24
- Depósitos
- Transferências
- Compras
 - ✓ Recargas mcel
 - ✓ Credelec – EDM
- Pagamentos de Serviços
 - ✓ StarTimes
 - ✓ ZAP
 - ✓ DStv
 - ✓ TVCABO
 - ✓ ISG e IEG – Propinas
 - ✓ Facturas da AdeM [Águas – Região de Maputo]
 - ✓ Facturas mcel [pós – pago]
- Consulta de Saldo
- Extracto

Integrações e Desenvolvimentos

- Facturas – FIPAG
- Propinas e Bolsas
- Quotas
- ASCAS – FARE e GIZ
- Seguros [RC's, Vida e Outros]
- **BULK PAYMENT** – Pagamentos em massa
- Venda de Bilhetes [Eventos, LAM, etc.]

Parceria ACIS | Moza Banco | Carteira Móvel

A parceria entre a ACIS, o Moza Banco e a Carteira Móvel é uma combinação perfeita entre a comunidade empresarial, a Banca Comercial o *mobile money* que se traduz na oferta não só de mais canais que permitam transaccionar, como também de novos serviços.

Pretende-se, com esta parceria, disponibilizar a partir da Carteira Móvel um conjunto de operações bancárias que até então não é possível efectuar, beneficiando o universo de Membros da ACIS.

Deste modo, as três instituições oferecem um serviço integrado tornando possível o acesso ao serviço bancário à diversas regiões não bancarizadas.



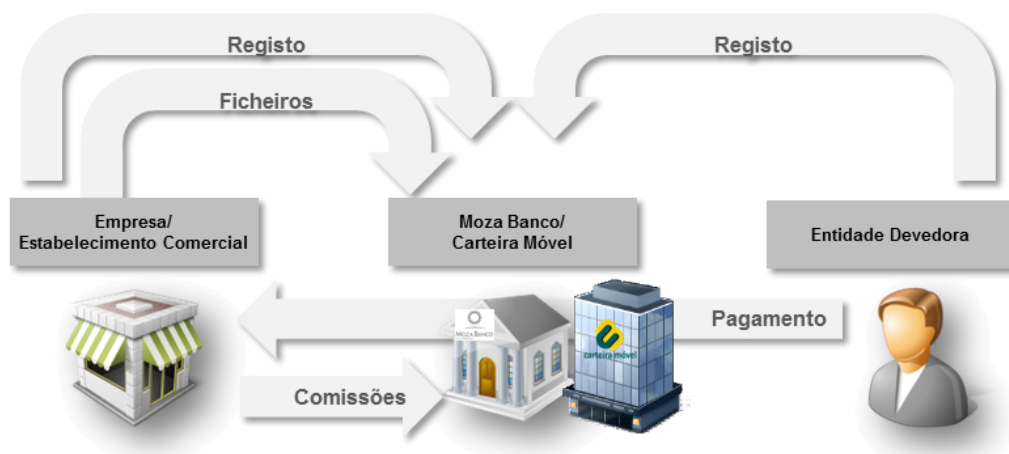
Serviços Propostos – Empresas

Constitui um dos objectivos da parceria colmatar o aspecto geográfico no que diz respeito ao acesso aos serviços bancários, por um lado por parte das Empresas, que muitas vezes vêm-se obrigadas a movimentar elevadas somas de valores para fazer face às suas despeças correntes, dentre elas o pagamento de salários e o pagamento a fornecedores quer de serviços, quer de mercadoria e, por outro lado, por parte dos seus colaboradores.

Como resultado da parceria, as empresas poderão proceder ao **pagamento de salários** directamente para as contas mKesh dos seus colaboradores, sendo que estes poderão fazer uso dos Agentes mKesh, bem como os canais Moza Banco para proceder ao levantamento do mesmo, dentre outras operações disponíveis. Associada à conta mKesh, as empresas poderão disponibilizar cartões físicos pré-pagos aos seus colaboradores, sendo que o saldo do mesmo estará directamente ligado ao saldo da conta móvel.

Serviços Propostos – Empresas (Cont.)

A par do pagamento de salários e do pagamento aos seus fornecedores, as empresas poderão proceder à cobrança junto das contas mKesh dos seus Clientes via **Débito Directo** ou por **Referência Bancária** (transacção de pagamento de serviços), podendo o Cliente efectuar o pagamento da sua factura, por si, junto de qualquer ATM da Rede Ponto 24, aplicativo USSD ou outro canal.

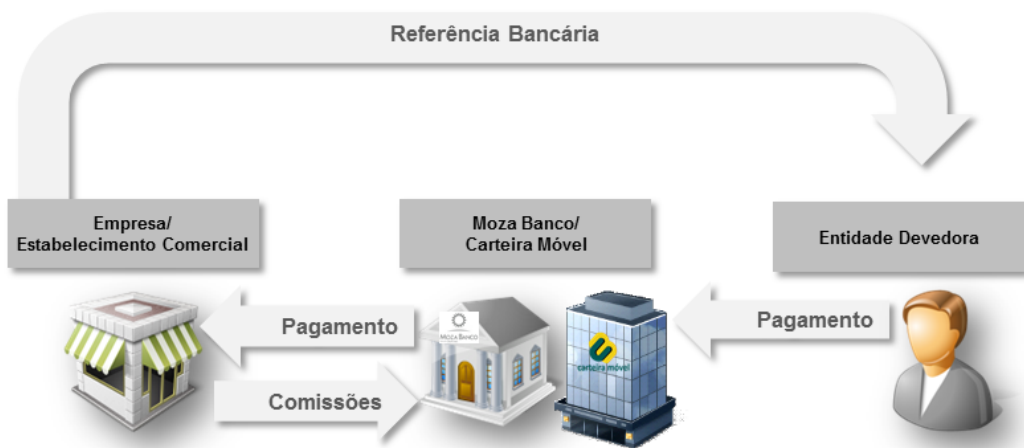


Cobrança/ Pagamento de Facturas por Débito Directo



Serviços Propostos – Empresas (Cont.)

A par do pagamento de salários e do pagamento aos seus fornecedores, as empresas poderão proceder à cobrança junto das contas mKesh dos seus Clientes via **Débito Directo** ou por **Referência Bancária** (transacção de pagamento de serviços), podendo o Cliente efectuar o pagamento da sua factura, por si, junto de qualquer ATM da Rede Ponto 24, aplicativo USSD ou outro canal.



Cobrança/ Pagamento de Facturas por Referência Bancária



Serviços Propostos – Utilizadores

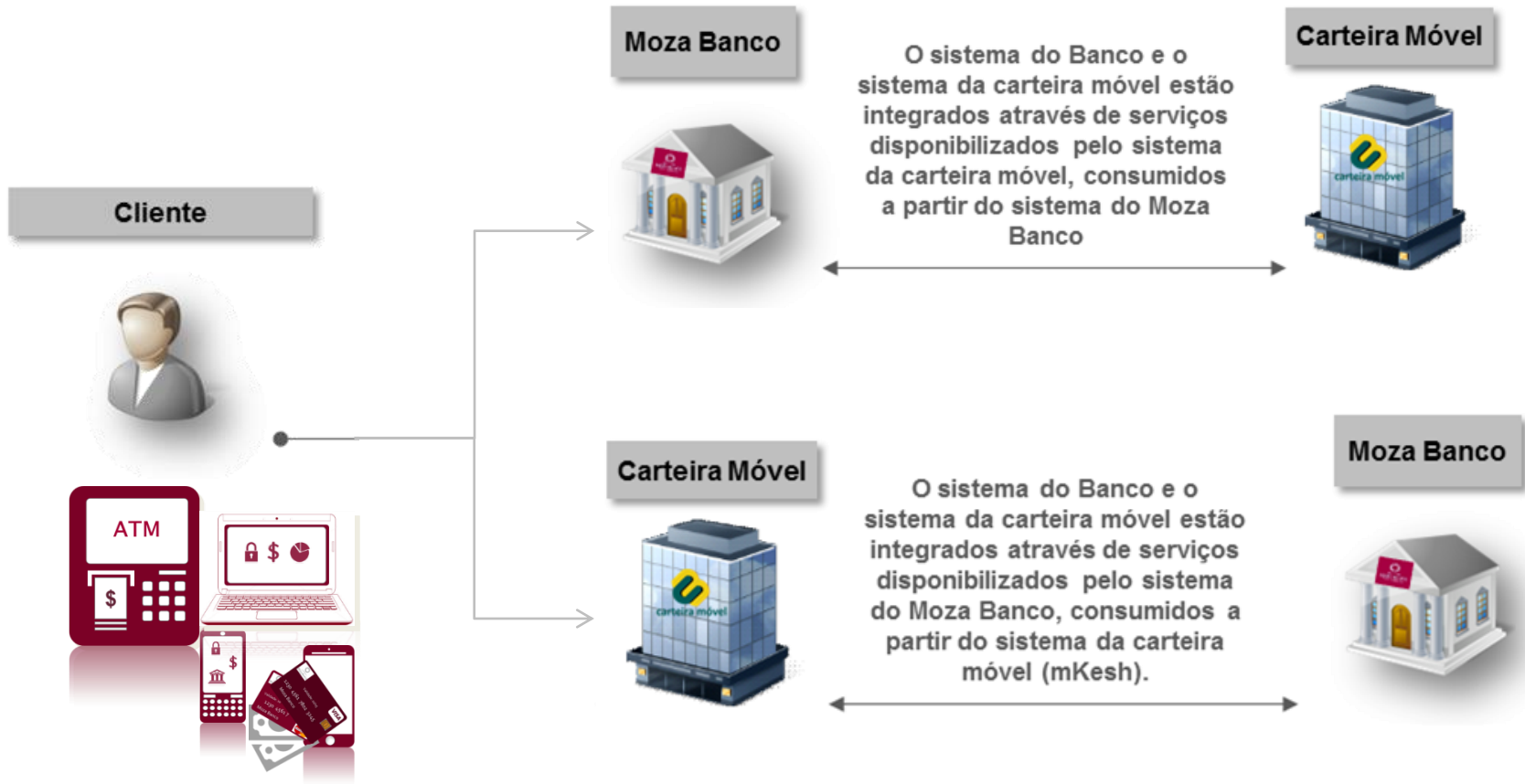
Clientes utilizadores do serviço mkesh poderão, no âmbito da parceria, utilizar os canais Moza Banco [Agências, ATM's, POS's] para efectuar as suas operações:

Cash In a Cash Out mKesh



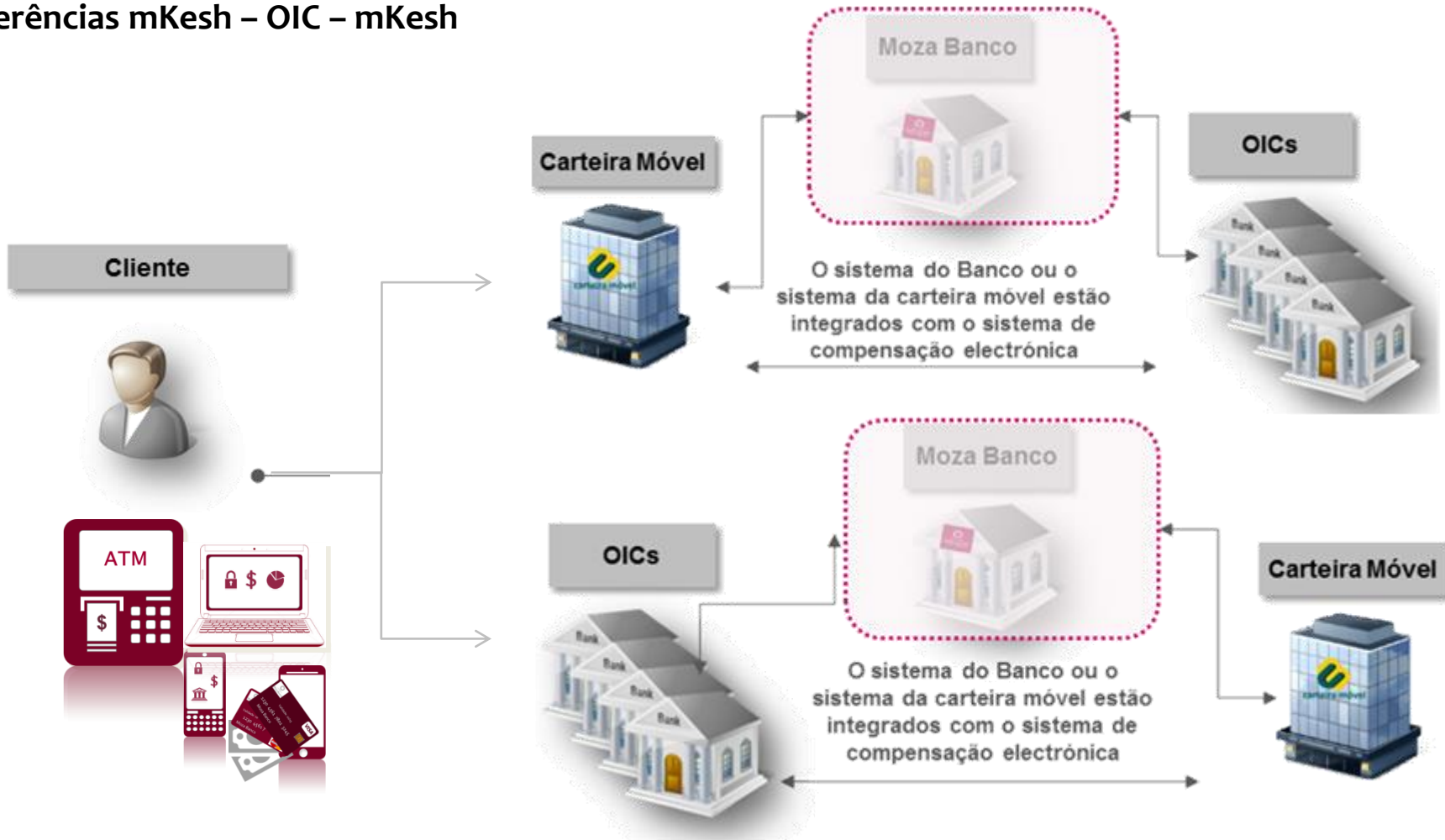
Serviços Propostos – Utilizadores (Cont.)

Transferências Moza – mKesh – Moza



Serviços Propostos – Utilizadores (Cont.)

Transferências mKesh – OIC – mKesh



Benefícios Empresas vs Utilizadores

Os Membros da ACIS e seus colaboradores passam a dispor de uma rede de Agentes, de fácil acesso, que os possibilitará realizar operações/ transacções bancárias com segurança, rapidez a um custo reduzido, colmatando, deste modo, o aspecto geográfico e infraestrutural.

Poderão, ainda, fazer uso da solução proposta para o recebimento dos empréstimos e pagamento das rendas, das cartas de crédito, podendo visualizar as suas transacções quer a partir do seu telemóvel, como a partir de outras plataformas.





OBRIGADO