



Maputo 2014

A Kussema Limitada tem como objectivo oferecer aos seus CLIENTES o melhor apoio para as suas necessidades profissionais.

Adaptando-se assim ao perfil da sua instituição apoiando e contribuindo para um serviço eficiente e eficaz.

A Kussema propõe aos seus CLIENTES que adpotem uma nova teoria, já bastante aplicada em vários mercados de **OUTSOURCING DE SERVIÇOS**, que não façam parte do seu **Core Business**. Este é o Cenário presente na metodologia da nossa empresa.

A nossa Abordagem

Juntamente com os nossos clientes, encontramos oportunidades e procuramos respostas às questões que os preocupam nas suas organizações. Por regra não aplicamos conceitos standardizados e pré-definidos. Providenciamos assim soluções que estejam à medida das capacidades de cada cliente, para a sua área de actividade e especificação regional.

A Kussema lda ajuda a idêntificar quais as melhores alternativas para os nossos clientes, na solução dos seus problemas ilustrando os seus prós e contras.

Ela considera que os padrões de comportamento cultural, normas e valores locais são extremamente importantes, pelo que lhes presta sempre uma especial atenção.

Os Nossos Serviços:

- Fornecimento de Uniformes e material de protecção
- Fornecimento de plantas/flores decorativas (veja em anexo)
- Gestão de resíduos
- Fornecimento de mantimentos
- Gestão de centros sociais de empresas a base de contrato mensal
- Serviço personalizado de limpeza em escritórios, novos edifícios e residências particulares
- Gestão, produção e implementação de eventos *corporativos* cocktails.seminários, workshops, palestras lançamentos de marcas e produtos)
- Produção de brindes corporativos/cabazes natalício com produtos Moçambicanos e internacionais

Os Nossos Produtos

Sendo a Kussema uma empresa 100% Moçambicana, desenvolvemos e promovemos uma linha de produtos MADE IN MOZAMBIQUE para a divulgação de um programa de apoio as pessoas mais necessitadas. Assim sendo, a Kussema criou juntamente com pequenos empreendedores nacionais, que não tem a

Oportunidade de expor os seus dons e habilidades no nosso mercado, um produto de garantia e qualidade um **Cabaz**, contendo vários produtos que identificam a culinária, a cultura e a tradição Mocambicanas. Promovemos, vários cabazes para diversas comemorações e épocas festivas, oferecendo assim uma oportunidade as empresas moçambicanas de firmarem o seu compromisso social. Nos últimos 4 anos, muitas empresas deram-nos um apoio considerável no nosso projecto social.

Os Nossos Valores

A Kussema defende os seus valores e compromete-se a oferecer nos seus serviços o maior nível de Qualidade, Profissionalismo, Produtividade, sigilo e proactividade.

subscrevemo-nos com cordiais saudações.

Melhores cumprimentos

Dita A.Mpfumo

Directora Geral