

Curriculum vitae



I. DADOS PESSOAIS

Nome: Swati Amarci.

Data de nascimento: 9 de Dezembro de 1979.

Nacionalidade: Moçambicana.

Sexo: Feminino.

Estado civil: Casada

Endereço: Av Mau-tsé-tung, nº 418, 3º- flat 6

Contactos: 21499924/ 824857070/844011434/ 846156626 swatipala @
yahoo.com.br

Nº de carta de condução: A- 192540

Características pessoais: Possuo características como honestidade, confiança, preservando o compromisso de excelência à serviço ao consumidor. Excelente competência de cooperação e comunicação são também algumas das qualidades minhas.

II.OBJECTIVO: Obter um emprego “full time” ou “parte time” na área/departamento de Marketing e/ou Relações Públicas ou similar. Tanto como, gostaria ainda de mencionar aqui que tenho imenso interesse em leccionar, portanto qualquer oportunidade em instituições de ensino seria do meu maior agrado.

III. HABILITAÇÕES LITERÁRIAS:

Educação universitária

Nome da instituição: Universidade Politécnica (antiga I.S.P.U.)

DIPLOMA OBTIDO: LICENCIATURA EM CIÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO COM A MÉDIA DE 15 VALORES.

DIPLOMA OBTIDO EM: BACHARELATO EM CIÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO, em Marketing, Publicidade, Jornalismo, e Relações Públicas em 2003 como a melhor estudante do curso e conseqüentemente premiada para o estágio numa das Empresas privilegiadas como a Ernest & young.

Educação secundária

Nome da instituição: Escola Portuguesa de Maputo (de 5ª a 11ª classe.) 1991-1998.

Escola Francisco Manyanga (12ª classe.) 1999.

Educação primária

Nome da Instituição : Escola Primária 3 de Fevereiro (de 1ª a 4ª classe.) 1986-1990.

IV. LITERATURA DE INFORMÁTICA

Nome de instituição: Steanaks

Ano: 1999

Sistema operativo MS-DOS

Microsoft Windows 95.

Microsoft Office 97 (Word, Excel, power point, e Access).

Internet.

V. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Nome da empresa : **Classics II e III** (loja de vestuário situada na av. Karl Marx, Maputo Shopping e Tete)

Ano: desde 2007 até a presente data

Posição ocupada: de momento trabalho nesta empresa como sócio-gerente, responsável pela toda área administrativa e contabilística da empresa, assim como executo a área publicitaria e de Marketing. Possuo uma vasta experiencia no que diz respeito ao “customer care” !

Duração-7anos.

- Nome da empresa: **Classics I** (Loja de vestuário situada na av. Karl Marx)

Ano: 2002/2005

Posição ocupada: caixa.

Duração – Três anos.

- Nome da empresa : **Opala Jóias** (Ourivesaria e Relojoaria situada na av. Vladimir Lenine)

Ano:1999/2000

Posição ocupada – atendimento ao cliente.

Duração – um ano.

- Explicações aos alunos do ensino secundário

Ano: 2003

ESTÁGIO

Nome da empresa: **Ernest & Young**

Ano: 2004.

Actividades exercidas durante o estágio:

- ✓ Elaboração do profile actualizado da Ernest & Young;
- ✓ Levantamento dos meios de comunicação e imagem em vigor;
- ✓ Análise 4P's – Product, price, position, promotion (Por departamento) ;
- ✓ Análise SWAT;
- ✓ Análise carteira clientes nos aspectos relacionados com tipo de cliente (sector publico/ sector privado), peso dos clientes no total da facturação da empresa, peso dos clientes EY no estudo das 100 maiores empresas e censo empresas 2003 (INE);
- ✓ Análise do mercado na vertente concorrentes (comparação Kpmg, Pwc, D& T); Duração : 3 meses. / Maputo.

ACTIVIDADES EXTRAS

Desde 16 a 19 de Abril de 2002 atendi o 5º congresso Internacional de Ciências de comunicação dos países da língua Portuguesa, a riqueza dos conhecimentos obtida participando neste congresso, foi fenomenal.

VI. LÍNGUAS DOMINADAS:

Português, inglês, língua materna Gujrati e Hindi (falado e escrito)

INTERESSES E ACTIVIDADES EXTRA CURRÍCULARES

No meu tempo livre gosto de socializar com a minha família, amigos, navegar, assistir TV (noticiário, novelas, filmes, etc.) Gosto também de participar em vários programas e actividades religiosas e culturais Hindús, de facto por vezes coreografava algumas danças indianas também.

De mencionar que sou uma moçambicana, que domina fluentemente a língua Portuguesa e Inglesa e ainda outras línguas acima mencionadas. Das especializações que o curso oferece encontro-me mais vocacionada para as áreas de Marketing e Relações Públicas.

Sou muito Dinâmica em tudo que faço e gosto de oferecer o meu melhor num ambiente sempre desafiante.

Seria uma honra trabalhar e enriquecer ainda mais os meus conhecimentos trabalhando para uma empresa/instituição tão privilegiada como a vossa, e garanto o meu melhor para provar uma mais valia para empresa, o que eu preciso realmente, é uma oportunidade para provar!

Curriculum vitae

I. PERSONAL DETAILS

Name: Swati Amarci

Date of birth: 9th December 1979

Nationality: Mozambican

Identity number: 1101000083121

Gender: Female

Marital status: Married

Address: Av. Mau-tsé-tung, n° 418, 3rd floor, flat 6

Contacts: 21499924/824857070/844011434/846156626
email:- swatipala@yahoo.com.br

Drivers license: A-192540

Personal Characteristics: Posses characteristics of honesty, confidence, perseverance and a commitment to excellence in customer service. Excellent co-operation and communication skills are also valuable assets of mine.

II.OBJECTIVE: To gain steady full time or part time employment in Marketing and/or Public Relationship or any similar department. Would also like to mention

here that, teaching is something that I've always relished, so any opportunity I can get in an educational institution would really be appreciated by me.

III. ACADEMIC HISTORY

Tertiary education

Name of Institution : Universidade Politécnica (before known as I.S.P.U.)

DIPLOMA OBTAINED: HONOURS IN SCIENCE OF COMMUNICATIONS WITH AN AVERAGE OF 15 POINTS OUT OF 20.

DIPLOMA OBTAINED: Bachelor of Science of communications (Ciências de Comunicação), in **Marketing, Publicity, Public Relationship and Journalism**, in 2003 as a BEST STUDENT throughout the course and eventually nominated for internship in one of the best companies Ernest & young.

Secondary education

Name of Institution: Escola portuguesa de Maputo (grade 5 to 11) year: 1991-1998.

Escola Francisco Manyanga. (grade 12) year : 1998-1999

Primary education

Name of Institution: Escola Primária Três de Fevereiro (grade 1 to 4) year: 1986-1990.

IV. COMPUTER LITERACY

Name of Institution: Stenaks.

Year: 1999

Operative system MS-DOS.

Microsoft Windows 95.

Microsoft Office 97 (Word, Excel, Power Point and Access).

Internet.

V. PREVIOUS WORK EXPERIENCE

- Name of Company: **Classics II & III** (Clothing Shop situated in av. Karl Marx, Maputo Shopping Mall/ and Tete)

Year: 2007 until the present date

Position Held: At the moment I'm working in this shop as a Associate Director, Responsible for all the administrative and accounts area, as well as a Marketing and Advertising executive, and I also possess vast experience in Customer Service!

Duration: seven years.

- Name of Company: **Classics I** (clothing shop situated in av. Karl Marx)

Year : 2002/2005.

Position held: Cashier

Duration : three years.

- Name of company : **Opala Jóias** (Gold jewellery and watch shop situated in av. Vladimir Lenine)

Year: 1999/2000.

Position held: Customer service and management in charge.

Duration: one year.

- Tuitions to secondary school students

Year: 2003.

INTERNSHIP

Name of company: Ernest & Young.

Year: 2004.

Activities executed during the internship:

- Updating the Profile of Ernest & Young.
- Survey and estimate of image of the Company Considering mass media in effect.
- Examination or Analyses of 4 BIG P'S of Marketing (**Product, Price, position and promotion** (by each department)).
- Analyses Swat
- Examination of clients portfolios in various aspects such as (Public sector/ Private sector), what are their valuation in terms of company's benefits, which position do they held in study of 100 Big Companies, and Companies Census 2003 (INE).
- Analyses of market competitors (a comparison between KPMG, PWC, D &T).

Duration: Three months. / Maputo.

EXTRA ACTIVITIES

- ✚ From 16th to 19th April 2002—Attained the 5th International Congress of Communications of Science, of Portuguese Speaking Countries (Países da Língua Portuguesa), and by participating in this congress, the wealth of knowledge has been phenomenal.

VI. LANGUAGES SPOKEN:

Portuguese, English, mother tongue- Gujarati and Hindi. (spoken n written)

INTERESTS AND ACTIVITIES

In my free time i Like to socialize with family, friends, watch TV (newscast, movies and novels). I also like to participate in various Hindu religious and cultural activities, in fact i´m also a good choreographer, i use to teach dancing as a hobby.

To mention that i´m a Mozambican National, fluent in Portuguese and English, and other languages above mentioned. From the specializations which the Course offers I have more inclination in Marketing and Public Relationship Area.

I´m very passionate about whatever I do and like to offer my service in a more challenging environment. I like to work with more challenge and with a Dynamic Organization/Institution such as yours I will be honored to be part of it.

I will assure you that I will work to best of my ability and prove an asset to the Organization, all I need is a chance to prove.