



NOME

NEUSA IBRAIMO PANACHANDE

FILIAÇÃO

DALFINO PANACHANDE
KATIJBAY ALI MOMED

DATA DE NASCIMENTO

23 DE ABRIL DE 1980

ESTADO CIVIL

SOLTEIRA

NACIONALIDADE

MOÇAMBICANA

CARTA DE CONDUÇÃO

LIGEIOS

CONTACTOS: 82 3920530/ 84 4515046

Neusaibraimo23@gmail.com

LINGUAS

PORTUGUÊS – FALADO E ESCRITO FLUENTEMENTE

INGLÊS – FALADO FLUENTEMENTE E ESCRITO RAZOAVELMENTE

GRAU DE ESCOLARIDADE

Universidade São Tomás • 2009

- Frequenta o 4º Ano de Curso de Direito

Escola Comunitária da Polana •

- Conclusão da 11 e 12 Classe

Escola Josina Machel •

- Conclusão da 9 e 10 Classe

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• Agencia de Viagem Golden Travel –2014 - 2013

- Atendimento ao cliente,
- Marcação de reservas, cotações
- Emissão de Bilhetes,
- Elaboração de Pacotes Turísticos.

• Rohlig-Grindrod | 2013-2011

- Assistente de operações,
- Elaboração de Facturas, guias de entrada e de saída, notas de crédito e de débito,
- Entrega de relatórios semanais,

• OGA Comercial | 2011-2007

- Gestora de Cliente,
- Relações Públicas,
- Responsável do departamento de vendas e apoio na fidelização de clientes,
- Elaboração de carta de clientes,
- Elaboração de Concursos Públicos de Material de Escritório

• Down Palace Hotel | 2007-2006 (Dubai)

- Registo dos hóspedes
- Abertura de fichas no sistema,
- Check in e Check out dos clientes,
- Apoio ao cliente,
- Gestão da capacidade de quartos e serviços de limpeza e consumo interno dos quartos.

OUTRAS ACTIVIDADES PROFISSIONAIS:

CURSOS:

- Emissão de Bilhete na LAM
- Curso básico de reservas GALILEO
- Microsoft Word, Excel Power Point
- Primavera

HOBBIES

- Ler Livros moçambicanos e de escritores internacionais
- Ouvir música
- Viajar

SKILLS

- Responsável
- Boa comunicadora
- Calma em situações de pressão
- Amiga
- Confiável