

CURRICULUM VITAE

Informação Pessoal

Nome: **Marcelo Valeriano**
Apelido: **Português**
Data de Nasc: 13/02/1986
Filiação: Valeriano Tomás Português e Laura Martins Canário
Naturalidade: Maputo
B.I N° : 110304235064Q
Nacionalidade: Moçambicana
Estado Civil: Solteiro
Morada: Bairro da Polana “A” Av.24 de Julho N°388
Email: marcelovportugues@gmail.com
Nuit: 108235901
Celular: 825147411 / 846129930

Educação e Ramo de Investigação

2006 12a Classe – Ensino Geral – Ciências com Biologia – (ESFM - Maputo)

Historial dos Trabalhos Efectuados

2007 Sixth Bar e Utah Spar (Mini-Golf)

Nesta empresa a tarefa baseou-se em:

- Técnico responsável pela manutenção e atualização dos computadores
- Instalação de Hardware/Software
- Implementação e administração de rede local
- Configuração e instalação de impressoras

2008 EDM

Inventário de armazéns da mesma instituição.

2009 Vima Computadores

Nesta empresa a tarefa baseou-se em:

- Atualização de versões dos sistemas operacionais e aplicativos
- Suporte externo a partir de visita ao cliente
- Montagem e Instalação de Hardware/Software

- Implementação e administração de redes

2010 Media Pc

Nesta empresa o trabalho baseou-se em :

- Instalação de Hardware/Software
- Implementação e administração de redes
- Manutenção preventiva e corretiva

2011 Sogir

Nesta empresa o trabalho baseou-se em :

- Implementação e administração de rede local
- Configuração e instalação de impressoras
- Consultoria em informática
- Instalação de Hardware/Software
- Manutenção preventiva e corretiva

2011 Tiga Procomputers

Nesta empresa o trabalho baseou-se em :

- Instalação e configuração de sistemas operacionais
- Montagem e configuração de computadores
- Otimização de Performance de Computadores
- Consultoria em informática
- Atualização de versões dos sistemas operacionais e aplicativos
- Configuração e instalação de impressoras
- Formatação e restauração de computadores com programas de imagens
- Manutenção preventiva e corretiva
- Projectos de redes e suporte
- Correção de erros de sistema
- Suporte técnico ao cliente/remota
- Realizar o controle das máquinas, Usuários e impressoras
- Wintouch Suporte

Actualmente **Procomputers**

Nesta empresa o trabalho basea-se em :

- Instalação e configuração de sistemas operacionais
- Montagem e configuração de computadores

- Projectos de redes e suporte
- Optimização de Performance de computadores
- Atualização de versões dos sistemas operacionais e aplicativos
- Formatação e restauração de computadores com programas de imagens
- Consultoria em informática
- Manutenção preventiva e corretiva
- Implementação e administração de redes
- Correção de erros de sistema
- Suporte técnico ao cliente/remota
- Realizar o controle das máquinas, Usuários e impressoras
- PHC Suporte

Formações e Experiência Técnica

2011 CCNA

WAN Technologies

Scaling IP Addresses; WAN (Wide Area Network) Technologies; PPP (Point to Point Protocol); ISDN (Integrated Services Digital Network) and DDR (Dial on Demand Routing); Frame Relay; Introduction to Network Administration;

Switching Basics and Intermediate Routing

Introduction to Classless Routing; Single-Area OSPF (Open Shortest Path First); EIGRP (Enhanced Interior Gateway Routing Protocol); Switching Concepts; Switches; Switching Configuration; Spanning- Tree Protocol; Virtual LANs; Virtual Trucking Protocol;

Routing and Routing Basics

WANs and Routers; Introduction to Routers; Configuring a Router; Learning about Other Devices; Managing Cisco IOS Software; Routing and Routing Protocols; Distance Vector Routing Protocols; TCP/IP Suite Error and Control Messages; Basic Router Troubleshooting; Intermediate TCP/IP; Access Control Lists (ACLs);

Network Basics

Introduction to Network; Network Fundamentals; Network Media; Cable testing; Cabling LANs and WANs; Ethernet Fundamentals; Ethernet Technologies; Ethernet Switching; TCP/IP Protocol Suite and IP Addressing; Routing Fundamentals and Subnets; TCP/IP Transport and Application Layers;

2011 Atendimento e Qualidade no Serviço ao Cliente

Profissionais e amadores; Determinantes psicológicas e processos mentais com impacto na relação com o cliente; Atitudes de comunicação; Técnicas de comunicação;

Comunicação não verbal; Comunicar em situações de tensão e conflito; Treino comportamental;

2011 Persuasão e Negociação na Venda

A influência no quadro da relação com o cliente; Comunicação persuasiva e venda; Gestão da informação de argumentários de venda; Gestão de variáveis no cross-selling;

2012 CCNP

CCNP SWITCH : I Implementing IP Switching

Implement, monitor, and maintain switching in an enterprise campus network; Implement appropriate spanning tree protocols in campus network; Implement vlans in campus network; Configure and optimize high availability and redundancy on switches; Describe and implement lan security features; Plan and prepare for advanced services in a campus infrastructure;

CCNP ROUTE : Implementing IP Routing

Implementation of Advanced IP Routing: Explaining complex network requirements and design models for implementing advanced routing services in an enterprise network; Implement EIGRP and OSPF in an enterprise network; Exchange routing information between interior gateway protocol; Implement various mechanisms for controlling routing updates and traffic; Implement BGP to allow an enterprise network to connect to an ISP; Describe a basic implementation for branch office and mobile worker connectivity; Implement IPv6 in an enterprise network;

2013 Estratégias e Técnicas de Negociação

A negociação como processo; Conhecer e gerir o estilo pessoal; A pré-negociação e o pós-negociação; Gerir o processo na negociação formal; Gerir a comunicação na negociação;

2014 Microsoft Certification Exam

Microsoft Certification ID : 10435664

70-646 Pro: Windows Server 2008 Server Administrator

70-640 TS : Windows Server 2008 Active Directory, Configuring

70-642 TS : Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring

2015 PHC CS Base

- Implementing
- PHC Contabilidade
- PHC Imobilizado
- PHC Pessoal
- PHC POS
- PHC Suporte

2015 Samsung Electronics Service Led TV SVC Training

- Principle and structure
- Repair guide by block
- Repair case on symptoms
- PVI function and how to guide
- Broadcasting signal
- How to guide for NDF

Idiomas

	Fala	Escrita	Leitura
Português	Excelente	Excelente	Excelente
Inglês	Razoável	Razoável	Razoável

Atributos e Habilidades

Proactivo e com capacidade de iniciativa própria para solucionar problemas.

Boa capacidade de comunicação.

Capacidade de trabalho em equipa e de assistência à colegas.

Sentido de responsabilidade e organização.

Capaz de trabalhar sem supervisão directa.

Boa capacidade de planeamento.

Facilidade e disponibilidade para aprendizagem.

Actividades Extracurriculares

70-417 Upgrading your skills to MCSA Windows Server 2012 R2 (estudando para o exame)

70-341 Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013 (estudando para o exame)

70-243 Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager (estudando para o exame)

200-120 Cisco CCNA (estudando para o exame)